



PAS A PAS CLIENT POUR ACTIVER MON BUSINESS ASSISTANT EXPERT

# MON BUSINESS ASSISTANT EXPERT

## Table des matières

Comment activer Mon Business Assistant Expert ? .....	2
Comment prendre un rendez-vous ? .....	3
Comment renvoyer ou annuler la demande d'activation ? .....	4

## Comment activer Mon Business Assistant Expert ?

1. Le client qui a activé Mon Business Assistant se voit proposer Mon Business Assistant Expert via une bannière « j'en profite »

The screenshot shows the BNP Paribas online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the BNP Paribas logo and several utility icons. Below this is a menu with categories like 'COMPTES ET CONTRATS', 'VIREMENTS ET SERVICES', 'BOURSE ET OPC', 'NOTRE OFFRE', 'VOUS ET VOS BESOINS', and 'VOTRE BANQUE, CONTACTS'. The main content area is titled 'MES COMPTES' and displays a balance of 'AVOIR 8.945,28 €'. A prominent banner for 'MON BUSINESS ASSISTANT Expert' is featured, with the text: 'Votre comptabilité validée avec Mon Business Assistant Expert'. It lists three benefits: 'Invitez votre expert-comptable en quelques clics', 'Faites valider votre comptabilité en temps réel', and 'Disposez de vos résultats financiers à tout moment'. A call to action button 'J'en profite' is highlighted with a red box. A small note at the bottom of the banner states: '\*Offre valable pour toute souscription à Mon Business Assistant Expert du 03/10/2022 au 09/01/2023.'

2. Une fois que le client a cliqué sur « j'en profite », une page s'ouvre lui demandant de lire et d'accepter les conditions générales d'utilisation de Mon Business Assistant Expert

The screenshot shows the activation page for Mon Business Assistant Expert. The page has a dark sidebar on the left with various menu items. The main content area features the 'MON BUSINESS ASSISTANT Expert' logo and a detailed text block explaining the service. It states: 'En activant le mode Expert vous pouvez enfin inviter votre Expert-Comptable à collaborer dans Mon Business Assistant. Il disposera alors d'un espace dédié et pourra valider en temps réel tous vos états financiers (comptabilité, TVA, provisionnel, point d'activité...).' Below this, it lists the pricing: 'Un abonnement annuel à 15€ HT / mois', 'Un abonnement sans engagement à 20€ HT / mois', and 'Le service est facturé par notre partenaire de confiance OneUp, prestataire du service Mon Business Assistant Expert'. A section titled 'CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SERVICE MON BUSINESS ASSISTANT EXPERT.' includes an 'Introduction' and 'Définitions' for 'Expert-Comptable' and 'Client'. At the bottom, there is a section 'Invitez votre expert-comptable dans Mon Business Assistant Expert' with two input fields: 'Nom de votre expert-comptable' and 'Email de votre expert-comptable'.

3. Les CGU sont acceptées, le client peut inviter son expert-comptable en inscrivant son nom, adresse et en cliquant sur « **j'active Mon Business Assistant Expert** »

**Invitez votre expert-comptable dans Mon Business Assistant Expert**

Une fois inscrit, votre expert-comptable disposera d'un accès à un espace dédié en dehors de mabanquepro, il pourra alors valider toute la comptabilité générée dans Mon Business Assistant

Nom de votre expert-comptable \*

JF Cagnard

Email du votre expert-comptable \*

cagnardjf@gmail.com

Je demande à bénéficier du service Mon Business Assistant Expert.

[J'active Mon Business Assistant Expert](#)

Vous pouvez également programmer un échange avec notre équipe et votre Expert-Comptable pour aller plus loin dans la découverte du service.

Mon Business Assistant Expert est un service fourni par OneUp, fintech spécialisée dans l'édition de logiciel comptable et partenaire de confiance de BNP Paribas depuis 2019. Le logiciel est certifié AFNOR NF 525.




Si le client souhaite prendre un rendez-vous avec l'équipe support MBA expert pour l'accompagner dans la prise en main de la solution, il lui suffit de cliquer sur « **programmer un échange avec notre équipe et votre expert-comptable** » un calendrier s'affiche


## Comment prendre un rendez-vous ?

Ci-dessous le calendrier pour prendre des rendez-vous

Mon Business Assistant

**Mon Business Assistant /  
Prise en Main avec nos experts**

 30 min

 Informations sur la conférence en ligne fournies à la confirmation.

Pour participer à cette session personnalisée, veuillez choisir une date et une heure qui vous conviennent.

Impatient de se parler !  
Equipe support Mon Business Assistant

**Sélectionnez la date et l'heure**

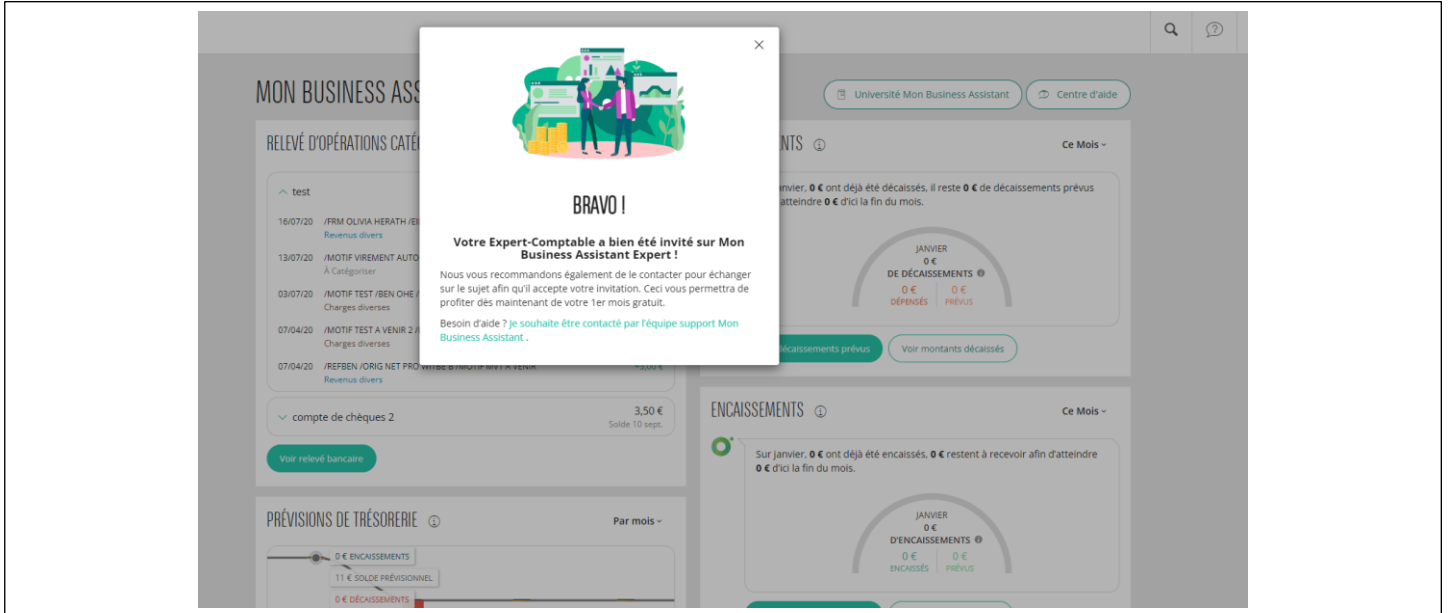
janvier 2022

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Heure d'Europe centrale (23:45) ▾

Lien pour prendre rendez-vous en cliquant sur [ce lien](#).

4. Le client a cliqué sur « j'active Mon Business Assistant Expert », il reçoit une notification lui disant « **BRAVO ! votre Expert-comptable a bien été invité sur Mon Business Assistant Expert** » → Fin de parcours, le client est de nouveau encouragé à prendre rdv avec l'équipe MBA Expert



## Comment renvoyer ou annuler la demande d'activation ?

Pour les clients qui souhaitent renvoyer ou annuler la demande d'activation de MBA Expert, il suffit :

- D'aller dans l'onglet « gérer Mon Business Assistant Expert » et cliquer sur « renvoyer l'invitation ou annuler »

